

İTÜ YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU HİZMET ENVANTERİ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLAR				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DIĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	Başvuruda İstenilen Belgeler	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLAMA	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLAMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
SEK 06-01-01	62813595	903.02.01	Akademik Başvuru Değerlendirme ve Atama Süreci	Yüksekokulumuzda yeni öğretim görevlisi alımı başvuru değerlendirme ve atama süreci		Başvuruda Bulunan Öğretim Görevlisi Adayları ve Atanmaya Hak Kazanan Öğretim Görevlileri	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	Başvuruda İstenilen Belgeler, Ön Değerlendirme ve Nihai Değerlendirme Sonuçları	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memur</li> <li>Yüksekokul Sekreteri</li> <li>Yüksekokul Müdürü</li> <li>Personel Daire Başkanlığı</li> <li>Rektör</li> </ul>		Muvafakat İstenmesi		1 Saat	1 veya 2	Sunuluyor (Ebys)
SEK 06-01-03	62813595	903.03.01	Personel İntibak Süreci	Yüksekokulumuz Personellerinin intibak		Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basılı Evrak</li> <li>Dilekçe</li> <li>Evrakın Konusuna Göre İstenilen Belgeler Değişmekte.</li> </ul>	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memur</li> <li>Yüksekokul Sekreteri</li> <li>Yüksekokul Müdürü</li> <li>Personel Daire Başkanlığı</li> <li>Rektör</li> </ul>			1 Saat	~15	Sunuluyor (Ebys) Personel Otomasyon Sistemi	
SEK 06-01-04	62813595	903.03.02	Personel Terfi Süreci	Yüksekokulumuz Personellerinin intibak ve terfi süreci		Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basılı Evrak</li> <li>Dilekçe</li> <li>Evrakın Konusuna Göre İstenilen Belgeler Değişmekte.</li> </ul>	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memur</li> <li>Yüksekokul Sekreteri</li> <li>Yüksekokul Müdürü</li> <li>Personel Daire Başkanlığı</li> <li>Rektör</li> </ul>			1 Saat	250	Sunuluyor (Ebys) Personel Otomasyon Sistemi	
SEK 06-01-05	62813595	907.02	Kadro - İptal İhdas Süreci	Yüksekokulumuz Kadro ve İptah İhdası		Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basılı Evrak</li> <li>Evrakın Konusuna Göre İstenilen Belgeler Değişmekte.</li> </ul>	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memur</li> <li>Yüksekokul Sekreteri</li> <li>Yüksekokul Müdürü</li> <li>Personel Daire Başkanlığı</li> <li>Rektör</li> </ul>			1 Saat	~20	Sunuluyor (Ebys) Personel Otomasyon Sistemi	
SEK 06-01-06	62813595	903.05	Personel İzin Süreci	Yıllık, Mazeret ve Hastalık izinleri		Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	İzin Başvuru Formu	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memur</li> <li>Yüksekokul Sekreteri</li> <li>Yüksekokul Müdürü</li> </ul>			10 Dakika	250	Sunuluyor (Ebys) İTÜ Portal Personel Otomasyon Sistemi	
SEK 06-01-07	62813595	903.07	Görevlendirme Süreci	Yüksekokulumuz Personeli Görevlendirmeleri		Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basılı Evrak</li> <li>Dilekçe</li> <li>Gerekli İzin Yazıları</li> <li>Evrakın Konusuna Göre İstenilen Belgeler Değişmekte.</li> </ul>	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memur</li> <li>Yüksekokul Sekreteri</li> <li>Yüksekokul Müdürü</li> <li>Personel Daire Başkanlığı</li> <li>Rektör</li> </ul>			10 Dakika	~5	Sunuluyor (Ebys) Personel Otomasyon Sistemi	
SEK 06-01-08	62813595	903.06	Görevden Ayrılma Süreci	İstifa, Emeklilik, İşten Çıkarma, Görevden Çekilmiş Sayılma ve Vefat		Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basılı Evrak</li> <li>Dilekçe</li> <li>Evrakın Konusuna Göre İstenilen Belgeler Değişmekte.</li> </ul>	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memur</li> <li>Yüksekokul Sekreteri</li> <li>Yüksekokul Müdürü</li> <li>Personel Daire Başkanlığı</li> <li>Rektör</li> </ul>			10 Dakika	~5	Sunuluyor (Ebys) Personel Otomasyon Sistemi	

SEK 06-01-09	62813595	903.99	Dil Tazminatı	Yüksekokulumuz Personeli Dil Tazminatı Ödemeleri		Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	• Basılı Evrak • Dilekçe • Sınav Sonucu • Evrakın Konusuna Göre İstenilen Belgeler Değişmekte.	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreteri • Yüksekokul Müdürü • Personel Daire Başkanlığı • Rektör				10 Dakika	~40	Sunuluyor (Ebys) Personel Otomasyon Sistemi Maaş Programı	
SEK 06-01-10	62813595	903.99	Fakülte Görevlendirme Süreci	Akademik Personelin Fakültelerde ders vermek üzere görevlendirilmesi		Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	• Basılı Evrak • Dilekçe • Evrakın Konusuna Göre İstenilen Belgeler Değişmekte.	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreteri • Yüksekokul Müdürü • Personel Daire Başkanlığı • Rektör				10 Dakika	~40	Sunuluyor (Ebys) Personel Otomasyon Sistemi	
SEK 06-02-01	62813595	809.01	Taşınır mallarının kayd,muhafazası	Yüksekokulumuz makine teçhizat ve demir baş alımları ve tüketime yönelik mal ve malzeme alım işlerinde depoya teslim almak ,dağıtım ve taşınır işlem giriş ve çıkış işlemleri takip ve kontrolü	• Taşınır Mal Yönetmeliği • 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu • İdari İşler Hizmet Kalitesi • Mevzuat Bilgisi ve Uygulama • 657 Sayılı Kanuna Tabii olma	Yüksekokulumuz Akademik ve idari personel ile öğrenciler	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	• Talep Yazısı • Onay Belgesi • Fatura • Muayene ve Kabul Tutanağı	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreteri • Yüksekokul Müdürü • Genel Sekreter • Rektör	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi	15 Gün	~ 2 Gün	20-100 Adet Taşınır İşlem Fişi	Sunuluyor (Kbs,Ebys, Tkys)	
SEK 06-02-02	62813595	809.01	Satın Alma Süreci	Hizmet alımı (Doğrudan temin yöntemi ile) Mal ve Malzeme alımı (Doğrudan temin yöntemi ile)	• 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu (mad. 22) • 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu • 5018 Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu • M.H.B.Y	Yüksekokulumuz Akademik ve idari personel ile öğrenciler	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	• Talep Yazısı • Teknik Şartname (Mal ve malzemenin niteliğine göre ilgili birimden) -keşif (Hizmetin niteliğine göre ilgili birimden)	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreteri • Yüksekokul Müdürü	İlgili Birim	İlgili Firma	15 İş Günü	20	20-100 Adet Taşınır İşlem Fişi	Sunuluyor (Ebys, Mys)	
SEK 06-02-03	62813595	841.00	Bütçe İşlemleri	Yüksekokulumuz bütçesinin hazırlanması, kullanılması gerektiğinde revize ve aktarım istenmesi	Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu	Akademik ve İdari Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu				• Orta Vadeli Mali Plan ve 3 yıllık Bütçe Çağrısı • Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının bildirdiği bütçe rakamları	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreteri • Yüksekokul Müdürü	• Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı • İlgili Birimler				*Bütçe Hazırlama 20 İş Günü *Yazışma vb. İhtiyaç doğrultusunda a yıl	25-30	Sunuluyor (Ebys,Mys)
SEK 06-02-04	62813595	841.00	Ödenek aktarma Süreci	Gerektiğinde ödenek aktarma istenmesi	Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu	Akademik ve İdari Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu				• Orta Vadeli Mali Plan ve 3 yıllık Bütçe Çağrısı • Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının bildirdiği bütçe rakamları	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreteri • Yüksekokul Müdürü	• Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı • İlgili Birimler					25-30	Sunuluyor (Ebys,Mys)
SEK 06-02-05	62813595	841.02.17	Kişli Borçlarının Tahakkuk ve Tahsil Süreci	Gerektiğinde kişli borçlarının tahakkuku ve tahsil süreci	5018 Kamu Mali Yönetim Kontrol Kanunu	Akademik ve İdari Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu				Faturalar İlgili Borç Belgeleri	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreteri • Yüksekokul Müdürü	• Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı • İlgili Birimler					25-30	Sunuluyor (Ebys,Mys)
SEK 06-02-06	62813595	900.99	Maaş Ödeme Süreci	Yabancı Diller Yüksekokuluna bağlı personelin Maaşlarının tahakkuk ettirilmesi	657 Sayılı Kanun 5510 Sayılı Kanun	Akademik ve İdari Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu				*PDB Kıdem Listeleri ve belgeler *Hukuk Müşavirliğinden gelen icra ve nafaka mahkeme kararları. *Lojman Ofisinden gelen kesinti yazıları *Kişi Dilekçe Bildirim ve	*Personel Daire Başkanlığı *İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreteri • Yüksekokul Müdürü	• Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı • Gerektiğinde Hukuk Müşavirliği	İcra Daireleri			5-7 İş Günü	12	Sunuluyor (Kbs,Mys,Maaş Programı)

SEK 06-02-07	62813595	900.99	Ek Ders Ücreti Ödeme Süreci	Yabancı Diller Yüksekokuluna bağlı öğretim görevilerinin ek ders tahakkuk ettirilmesi	657 Sayılı Kanun 5510 Sayılı Kanun	Akademik	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu					* Ek Ders Bilgileri	*Personel Daire Başkanlığı *İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreterliği • Yüksekokul Müdürü	• Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı • Gerektiğinde Hukuk Müşavirliği			5-7 İş Günü	12	Sunuluyor (Kbs,Mys,Maaş Programı)	
SEK 07-02-08	62813595	809.03/809.04	Taşınır mal işlemleri	Taşınır Yönetim Hesabı ve Taşınır kesin Hesabı yıl sonu sayım döküm ve yönetim hesabı	• 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu • Taşınır kayıt kontrol kalitesi	Yüksekokulu muz Akademi ve idari personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK			İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreterliği • Yüksekokul Müdürü	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			15 Gün	~ 2 Gün	1 sefer 2 dosya	Sunuluyor
SEK 07-02-09	62813595	841.02..17	Tahakkuk	Telefon ve Ödemeleri ve Takibi	5018 Kamu Mali Yönetim Kontrol Kanunu	Akademik ve İdari Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	*Faturalar		İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreterliği • Yüksekokul Müdürü				7-20 Gün	12	Sunuluyor Kbs,Mys	

SEK 07-01-01	62813595	305.02.04	Sınav Kayıtlarının Onay Süreci	Öğrencilerin İngilizce Yeterlilik Sınavı için Kayıt bilgilerinin ve ödemelerinin kontrolünün yapılması	İTÜ Lisans ve Yüksek Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği	Öğrenciler	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	*Başvuru Yapılması İlgili Bankaya Ödeme Yapılması		İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreterliği				1-2 Hafta	12000	İTÜ SIS
SEK 07-01-01	62813595	302.10.01	İngilizce Yeterlilik Belgesi	Başarılı olan öğrenciler İngilizce Yeterlilik Sınav sonuç belgesi verilmesi (Türkçe-İngilizce-CEFR)	İTÜ Lisans ve Yüksek Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği	Öğrenciler	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	*Talep Başvurusu		İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekokul Sekreterliği				Aynı Gün	5000	EBYS
SEK 07-01-02	62813595	7.740.207	Sınav Not İtarazı	Sınav Notu itirazlarının kayıtlarının tutulması ve raporlanması	İTÜ Lisans ve Yüksek Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği	Öğrenciler	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	*İtiraz Dilekçeleri		İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Test Ofis				3 gün	400	Sunulmuyor
SEK 07-02-01	62813595	806.01.01	Koleksiyon Geliştirme Süreci	Kütüphane Koleksiyon Geliştirme Süreci		Akademik Personel, Öğrenciler ve İdari Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	*İhtiyaç Listesinin Belirlenmesi		İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	*Memur *Kütüphane Sorumlusu				Aynı Gün	10000	Sunuluyor Kütüphane web sitesi
SEK 07-02-02	62813595	806.99	Teknik Hizmetler	Kütüphane ile ilgili personel ve öğrenciye ilgili desteğin verilmesi		Akademik Personel, Öğrenciler ve İdari Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	*Şahsen veya web üzerinden başvuru		İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	*Memur *Kütüphane Sorumlusu				Aynı Gün	10000	Sunuluyor Kütüphane web sitesi
K 07-02-03	62813595	806.02	Kaynakların Kullanılabilirliği ve Dolaşım Süreci	Kaynakların Kullanımı, dolaşım ve iade süreçleri		Akademik Personel, Öğrenciler ve İdari Personel	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	*Şahsen veya web üzerinden başvuru		İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	*Memur *Kütüphane Sorumlusu				Aynı Gün	10000	Sunuluyor Kütüphane web sitesi

SE																			
SEK 07-03-01	62813595	Evrakın Konusuna Göre Değişmektedir	Evrak Oluşturma ve Evrak Kayıt Süreci	Yüksekokulumuzda Resmî, Özel ve Kişiyé Özel Giden Yazıların Oluşturulması - Gelen, Giden Evrakların Kaydı.	Tüzel ve Gerçek Kişiler	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	• Basılı Evrak • Dilekçe • Evrakın Konusuna Göre İstenilen ve Giden Belgeler Değişmektedir.	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekökol Sekreteri •Yüksekokul Müdürü				10 Dakika	~ 3000	Sunuluyor (Ebys)	
SEK 07-03-02	62813595	622.03	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Gelen Başvuruların Değerlendirilmesi	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında gelen tüzel ve gerçek şahıs başvurularının değerlendirilmesi, sonuçlandırılması gerekiyorsa yönlendirilme işleminin yapılması.	Tüzel ve Gerçek Kişiler	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	• Basılı Evrak • Dilekçe • Evrakın Konusuna Göre İstenilen ve Giden Belgeler Değişmektedir.	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekökol Sekreteri •Yüksekokul Müdürü				15 gün	10	Sunuluyor (Ebys)	
SEK 07-03-03	62813595	302.03.02	Sınav Ücreti İade Süreci	İngilizce Yeterlilik Sınav kaydını kaçıran, hatalı veya birden fazla ücret yatıran öğrencilere para iadesi yapılması	Öğrenciler	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	YOK	YOK	YOK	*İade Talep Formu (İmzalı) *İlgili Dekont veya Makbuz	İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu	• Memur • Yüksekökol Sekreteri •Yüksekokul Müdürü				15 gün	50	Sunuluyor (Ebys)	